

Conditions générales de vente de prestations de services

1. Champ d'application – Définitions

1.1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute prestation de services (ci-après les « Services ») réalisée par **la SAS RENOVATION 57**, immatriculée au RCS de METZ sous le numéro 106 587 124, dont le siège social est situé 36 rue de Bussière, 57640 ARGANCY (ci-après le « Prestataire »), au bénéfice de tout client professionnel / consommateur au sens du Code de la consommation (ci-après le « Client »).

1.2. Les CGV constituent le socle unique de la négociation commerciale entre le Prestataire et le Client. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des CGV par le Client.

1.3. Sauf stipulation expresse contraire, préalablement convenue par écrit, aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les CGV. Toute condition contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au Prestataire.

1.4. Les documents commerciaux du Prestataire (site internet, plaquettes, brochures, devis, etc.) n'ont qu'une valeur informative et indicative, sauf mention expresse contraire.

2. Informations précontractuelles

Lorsque le Client a la qualité de consommateur, il reçoit, de manière lisible et compréhensible, les informations relatives aux caractéristiques essentielles des Services proposés, notamment celles relatives :

- aux caractéristiques essentielles des Services ;
- au prix et aux éventuels frais supplémentaires ;
- à la date ou au délai auquel le Prestataire s'engage à exécuter les Services ;
- aux garanties légales éventuellement applicables ;
- aux modalités de traitement des réclamations et au recours à un médiateur de la consommation, le cas échéant ;
- à l'existence et aux conditions d'exercice du droit de rétractation lorsque celui-ci est applicable.

3. Devis – Commande

3.1. Toute intervention du Prestataire fait l'objet d'un devis écrit, précisant notamment la description des Services, le prix ou les modalités de détermination du prix, les délais estimatifs d'exécution et, le cas échéant, les conditions particulières applicables.

3.2. Le devis émis par le Prestataire a une durée de validité de 2 mois à compter de sa date d'émission, sauf stipulation contraire. Passé ce délai, le Prestataire se réserve la faculté de modifier les conditions proposées.

3.3. La commande est définitivement formée dès réception par le Prestataire du devis daté et signé par le Client, précédé de la mention « Bon pour accord », ou de tout autre accord écrit ou validation électronique équivalente. Aucune mention du site internet n'a valeur contractuelle.

3.4. En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Prestataire et avant le début d'exécution des Services, pour quelque raison que ce soit, sauf cas de force majeure dûment justifié, un montant de 10 % du prix total TTC sera dû au Prestataire à titre d'indemnité forfaitaire.

4. Prix – Révision

4.1. Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande, tels que communiqués au Client et/ou indiqués sur le devis accepté.

4.2. Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors taxes et/ou toutes taxes comprises selon les mentions du devis. Toute taxe nouvelle ou augmentation de taxe en vigueur entre la commande et l'exécution des Services sera répercutée sur le prix, conformément à la législation applicable.

5. Conditions de paiement

5.1. Sauf stipulation contraire dans le devis ou les conditions particulières, le prix des Services est payable comme suit pour les chantiers d'une durée d'exécution de moins de 2 mois :

- Acompte de 30 % à la commande ;
- Le solde à la réception.

5.2. Sauf stipulation contraire dans le devis ou les conditions particulières, le prix des Services est payable comme suit pour les chantiers d'une durée d'exécution de plus de 2 mois :

- Acompte de 30 % à la commande ;
- 65 % sur présentation de factures d'avancement en cours de chantier
- 5% à la réception.

5.3. Les factures sont payables à réception, par tout moyen. En cas de paiement par chèque, seul l'encaissement effectif sur le compte du Prestataire vaut paiement.

5.4. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront exigibles de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire, à compter du jour suivant la date d'échéance figurant sur la facture, au taux de 3 fois l'intérêt légal au jour de la facture, majoré d'une pénalité forfaitaire de 40 € au titre des frais de recouvrement, sans préjudice de tout autre recours.

5.5. En cas de défaut de paiement d'une Facture, et après simple mise en demeure restée infructueuse pendant de 5 jours, le Prestataire se réserve la faculté de suspendre l'exécution des Services et/ou de résilier le contrat, sans préjudice de toute demande de dommages-intérêts.

6. Modalités d'exécution des Services

6.1. Le Prestataire exécute les Services conformément aux règles de l'art et aux usages de la profession, dans le cadre d'une obligation de moyens, sauf stipulation expresse contraire.

6.2. Les délais d'exécution communiqués au Client le sont à titre indicatif. Le dépassement des délais indiqués ne peut donner lieu ni à résiliation du contrat ni à dommages-intérêts.

6.3. Le Client s'engage à collaborer de bonne foi avec le Prestataire, à lui fournir en temps utile l'ensemble des informations, documents, accès et autorisations nécessaires à l'exécution des Services, et à signaler sans délai toute difficulté ou anomalie dont il aurait connaissance.

7. Droit de rétractation (clients consommateurs – contrats conclus à distance ou hors établissement)

7.1. Lorsque le Client a la qualité de consommateur et que le contrat est conclu à distance ou hors établissement, il dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux éventuellement prévus par la loi.

7.2. Pour exercer son droit de rétractation, le Client utilise le bordereau annexé aux présentes CGV ou tout moyen équivalent

7.3. Si le Client souhaite que l'exécution des Services commence avant l'expiration du délai de rétractation, il en fait la demande expresse au Prestataire. Dans ce cas, en cas d'exercice ultérieur de son droit de rétractation, le Client sera redevable d'un montant proportionnel au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, sauf si les conditions légales d'exonération s'appliquent.

7.4. Le droit de rétractation ne peut être exercé dans les hypothèses légalement prévues d'exclusion, notamment lorsque les Services ont été pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation après accord préalable exprès du Client et reconnaissance de la perte de son droit de rétractation.

8. Responsabilité – Assurance

8.1. Le Prestataire n'est responsable que des dommages directs et certains causés au Client du fait de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations contractuelles.

8.4. Le Prestataire déclare être titulaire d'une assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle pouvant être engagée dans le cadre de l'exécution des Services (responsabilité décennale). Les références sont fournies au Client sur simple demande.

9. Données personnelles

9.1. Le Prestataire peut être amené à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le Client et/ou ses représentants, aux fins de gestion de la relation contractuelle, exécution des Services, facturation, suivi de la clientèle et prospection commerciale.

9.2. Le Prestataire met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées.

9.3. Le Client dispose, dans les conditions prévues par la réglementation applicable, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime. Il peut exercer ses droits en s'adressant à **[COORDONNÉES DU CONTACT / DPO]**.

9.4. Pour toute information complémentaire ou réclamation, le Client peut contacter l'autorité de contrôle compétente.

10. Réclamations – Médiation (clients consommateurs)

10.1. Toute réclamation relative à l'exécution des Services doit être adressée par écrit au Prestataire à l'adresse suivante : **[ADRESSE POSTALE / ÉLECTRONIQUE DU SERVICE COMPÉTENT]**.

10.2. Lorsque le Client a la qualité de consommateur et qu'un litige n'a pas pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalable auprès du Prestataire, il est informé de la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, dans les conditions prévues par la réglementation, dont les coordonnées sont communiquées par le Prestataire et/ou accessibles sur son site internet.

11. Loi applicable – Juridiction compétente

11.1. Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

11.2. En cas de litige relatif à la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGV ou des Services, et à défaut de résolution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux du ressort de METZ, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, sauf règles de compétence impératives contraires, notamment lorsqu'un Client a la qualité de consommateur.

11.3. Lorsque le Client a la qualité de consommateur, le choix de juridiction s'exercera conformément aux dispositions protectrices qui lui sont applicables.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation applicables aux contrats conclus à distance et hors établissement)

À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de :

SAS RENOVATION 57

36 rue de Bussière – 57640 ARGANCY

RCS Metz numéro 106 587 124

Tél. **03 87 74 51 21** – E-mail : **secretariat@renovation57.fr**

Je vous notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la prestation de travaux ci-dessous :

- Nom et prénom :
- Adresse :
- Références du devis (numéro et date) :

Fait à, le

Nom du signataire